

Министерство образования
Магаданской области

**МАГАДАНСКОЕ ОБЛАСТНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ И
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ»**
ул. Якутская, 67/б, г. Магадан, 685000
тел.: 62-30-13, тел./факс: 64-01-82
E-mail: ipk-pk-magadan@yandex.ru
ИНН/КПП 4909001873/490901001

Министерство образования
Магаданской области


министру
А.В. Шурхно

«27» августа 2021 № 756

Уважаемая Анжела Владимировна!

В соответствии с запросом Министерства образования Магаданской области МОГАУДПО «Институт развития образования и повышения квалификации педагогических кадров» направляет аналитический отчет о результатах социологического исследования удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг и работой образовательных организаций г. Магадана и Магаданской области.

С уважением,
ректор



В.А. Васильева

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Исполнитель:
Н.А. Рокотянская
Начальник отдела контроля качества образования
Тел.: 8-924-691-1004

Утверждаю:
Ректор ИРОиПКП «ИРОиПКП» В. А. Васильева
« 21 » _____ 2021 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
ПО ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ РАБОТОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ»

Магадан, 2021 г.

МОГАУДПО «Институт развития образования и повышения квалификации педагогических кадров» было проведено социологическое исследование на тему «Удовлетворенность родителей работой образовательного учреждения», с целью изучения уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг в школах города и области.

Исследование проводилось в период с 16.08.2021 по 27.08.2021. В качестве метода сбора первичной социологической информации был выбран метод телефонного опроса.

Опрос осуществлялся на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся начальных классов, среднего звена и старшего звена.

Выборка – стратифицированная по методу равновероятностного отбора. Определено число единиц наблюдения: 385 при заданной вероятности 95% и величине допустимой средней ошибки 0,05. Генеральная совокупность составляет 16238 чел. – количество обучающихся общеобразовательных организаций города Магадана и Магаданской области.

Это означает, что результаты, полученные при изучении выборки в 385 единиц, в 95 случаях из 100 будут иметь ошибку, меньшую 0,05. Это обеспечивает высокую степень надежности и допустимую величину ошибки. Таким образом, результаты исследования являются репрезентативными. По итогу в исследовании участвовал 401 человек.

По своему представительству респонденты разделились почти поровну на жителей областного центра и городских округов: 51,4 % – город Магадан, 48,6 % - Магаданская область (рис.1). В составе респондентов доминируют в основном женщины – 88,8% опрошенных.



Рис. 1 Распределение респондентов по месту нахождения школы, где обучается ребенок/дети (%)

В исследовании использовалась стратифицированная выборка, согласно которой респонденты были распределены по образовательным уровням (начальное общее, основное общее и среднее общее образование) пропорционально их статистическому весу в генеральной совокупности (рис.2).

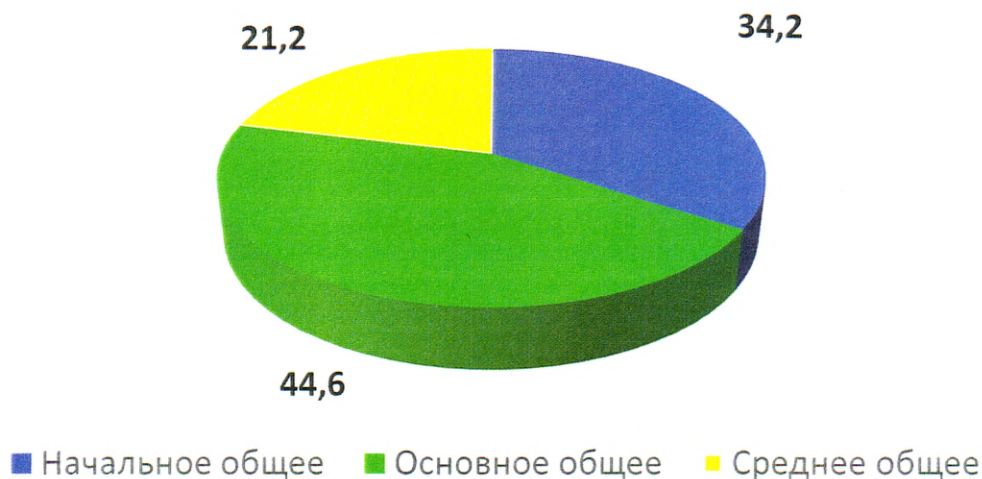


Рис. 2 Распределение респондентов по уровню образования, на котором обучается ребенок/дети (%)

Удовлетворенность потребителей качеством образования является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения. Поэтому основной вопрос данного исследования касался оценки респондентами качества образовательных услуг, которые школа предоставила ребенку/детям за последний учебный год. Данные исследования показывают, что уровень удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми школами города и области находится на высоком уровне, более 80 % опрошенных полностью удовлетворены или скорее удовлетворены качеством образования (рис.3).

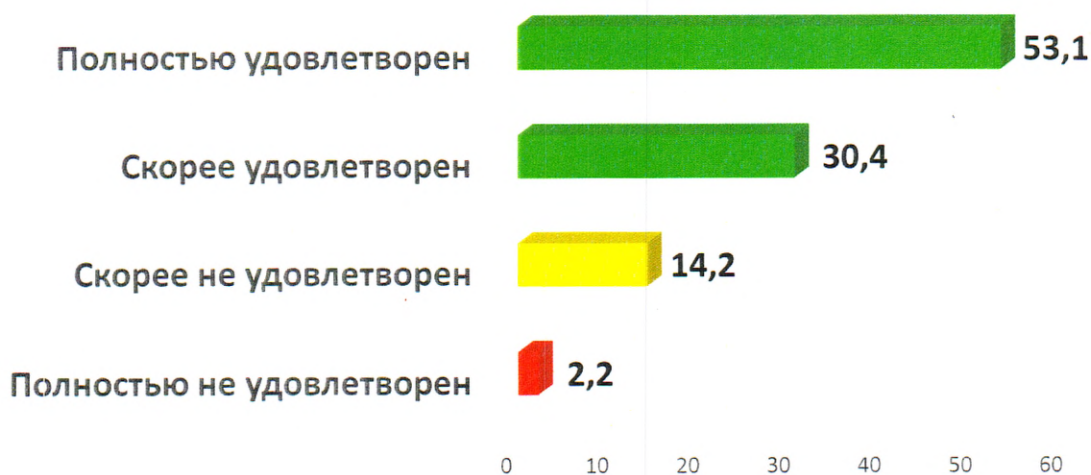


Рис. 3 Удовлетворенность качеством образовательных услуг (%)

При этом удовлетворенность среди жителей областного центра несколько выше, чем в районах области – 87% и 80 % соответственно. Родители обучающихся школ в городских округах чаще отмечали проблемы и недостатки (таблица 1). Так если тех, кто полностью не удовлетворён работой образовательных учреждений среди родителей г. Магадана только 0,4%, то среди родителей в городских округах таких уже 4,7%.

Среди причин неудовлетворенности лидируют дефицит квалифицированных педагогических кадров (особенно в школах, расположенных в районах области) и сопряженная с ним низкая оценка качества образования. Особенно респонденты не удовлетворены ситуацией совмещения нагрузки учителями предметниками, которые из-за дефицита кадров вынуждены вести несколько часто совершенно разных предметов. Многие респонденты остались недовольны организацией процесса дистанционного обучения.

Отдельно необходимо отметить выявленную в ходе бесед с респондентами п. Омчак проблему плохого питания детей, которую не смогла решить, по заявлениям респондентов, даже выездная комиссия. В связи с чем родители вынуждены давать детям с собой питание из дома. Еще одна проблема этого поселка – отсутствие у школы своего здания, в результате чего дети вынуждены учиться в непригодных для этого условиях (например, как отметили респонденты, вместо классов все уроки у детей проходят в холодном спортзале).

Таблица 1

Причины неудовлетворённости образовательными услугами

п/п №	Причины неудовлетворённости	Частота	Процент
1.	Низкая профессиональная подготовка учителей	8	5,8
2.	Чрезмерная учебная нагрузка	5	3,6
3.	Нехватка учителей	30	21,7
4.	Высокая наполняемость классов	2	1,5
5.	Невнимательное отношение к детям	8	5,8
6.	Низкая дисциплина на уроках	5	3,6
7.	Низкое качество образования	17	12,3
8.	Учителя необъективно оценивают достижения учащихся (занижают/завышают оценки)	6	4,3
9.	Плохая организация дистанционного обучения	12	8,7
10.	Слабая материально-техническая база	5	3,6
11.	Плохое питание детей	8	5,8
12.	Постоянные дополнительные денежные сборы	3	2,2
13.	Не обеспечивается безопасность детей	6	4,3
14.	Здание школы требует ремонта	6	4,3
15.	Плохое оформление школьных помещений	1	0,7
16.	Плохая организация внеклассной работы с детьми, работы кружков, клубов и секций	1	0,7
17.	Низкое качество воспитательной работы с детьми	3	2,2
18.	Чрезмерное количество внеучебных мероприятий	1	0,7
19.	Низкая организация мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор	1	0,7
20.	Нехватка внеурочных мероприятий, которые интересны и полезны обучающимся	2	1,5
21.	Мало внимания уделяется спорту, здоровью обучающихся	2	1,5
22.	Низкое качество проводимых мероприятий	2	1,5
23.	Неудовлетворительный уровень культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся	2	1,5
24.	Другое	2	1,5
25.	Итого	138	100

В поселке Дебин из-за нехватки педагогов дети с первого по третий класс вынуждены обучаться все вместе, что порождает частые конфликты и плохое усвоение младшими детьми материала уроков.

В поселке Холодный родители отмечали низкий профессиональный уровень учителей, а также проблему их частого отсутствия в классе во время занятий, что крайне негативно сказывается на дисциплине учащихся, их мотивации к обучению и усвоении ими материала.

В областном центре многие родители говорили о необходимости введения в школах продленки, особенно для начальной школы, жаловались на отсутствие способов контролировать процесс обучения, и чрезмерную загруженность как детей, так и их самих, в рамках введения дистанционного обучения.

Удовлетворенность качеством образования дифференцируется в зависимости от уровня образования на котором обучается ребенок/дети респондентов. Так наибольшая удовлетворенность характерна для родителей учащихся начальной школы, наименьшая - для родителей, чьи дети учатся с 5 по 9 класс, т.е. на уровне основного общего образования.

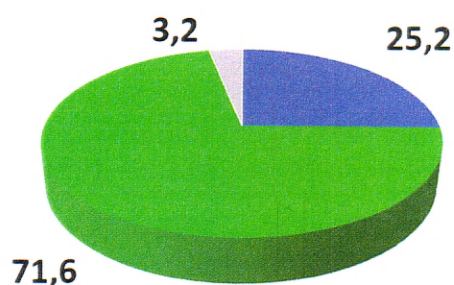
Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ мнения респондентов по отдельным направлениям. В результате выяснилось, что больше всего родители удовлетворены работой классных руководителей и организацией учебного процесса в целом (количеством смен, расписанием и пр.), а менее всего материально-техническим оснащением школ и компетентностью и профессионализмом педагогов (рис.4)



Рис. 4 Удовлетворенность качеством образовательных услуг по направлениям (%)

По данным исследования 25,2 % респондентов принимали участие в опросе, посвященному изучению качества жизни населения в регионе, который проводила АНО «Агентство стратегических инициатив» (рис. 5).

Из них 42,6 % - жители областного центра и 56,4% - жители области. При этом надо отметить, что 91% участвовавших в опросе респондентов удовлетворены (полностью или частично) качеством образовательных услуг, предоставляемых своими школами.



- Участвовали в опросе
- Не участвовали в опросе
- Затруднились ответить

Рис. 5 Участие респондентов в опросе АНО «Агентство стратегических инициатив» (%)

Таким образом, по итогам исследования мнения респондентов можно сделать следующие выводы:

1. В целом, степень удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями города и области достаточно высока и составляет 83,5%.
2. Удовлетворенность организацией различных сторон образовательного процесса несколько ниже. Наиболее низко родители оценивают компетентность педагогических кадров. Больше же всего удовлетворены работой классных руководителей.
3. Наиболее остро по мнению респондентов в региональном образовательном пространстве стоит проблема дефицита педагогических кадров и обусловленное им низкое качество образования.
4. Удовлетворенность родителей обучающихся в школах областного центра в целом выше, чем у проживающих в городских округах, где проблема дефицита кадров выражена гораздо ярче.
5. Родители учащихся начальных классов более удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых школами, чем родители, чьи дети обучаются в среднем и старшем звене. Наименее удовлетворенная категория респондентов – родители учащихся с 5 по 9 класс, проживающие в районах области.
6. Респонденты, участвовавшие в исследовании качества жизни в регионе, проводимом АНО «Агентство стратегических инициатив», в подавляющем большинстве (91%) полностью или частично удовлетворены качеством образования в регионе.