

УТВЕРЖДАЮ <i>Шурхно А.В.</i> (министр образования Магаданской области)
(подпись)
24.01.2024 (дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОГАУДПО «Институт развития образования и повышения квалификации педагогических кадров»,
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<i>1. Открытость и доступность информации об организации</i>					
Отсутствие на официальном сайте информации о языке, на котором осуществляется образование (обучение), в виде электронного документа.	Размещение на официальном сайте электронного документа с актуализированной информацией о языке, на котором осуществляется образование (обучение) (Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам).	Март 2024 г.	Якунина Ю.Е., проректор по УМР; Федонина Е.В., ведущий менеджер по связям с общественностью		
Отсутствие на официальном сайте информации об аннотации к рабочим программам (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.	Размещение на официальном сайте актуализированной информации об аннотациях к рабочим программам (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы).	Март 2024 г.	Якунина Ю.Е., проректор по УМР; Федонина Е.В., ведущий менеджер по связям с общественностью		
<i>II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности</i>					
Получатели услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (94,5 баллов).	Продолжение работы по поддержанию комфортных условий осуществления образовательной деятельности в организации (размещение на первом этаже в зоне ожидания мебели (журнального столика)).	Апрель 2024 г.	Журавлев В.С., начальник эксплуатационно-технического отдела		
<i>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</i>					

Отсутствие условий для беспрепятственного доступа инвалидов.	Обустройство пандуса.	Ноябрь 2024 г.	Журавлев В.С., начальник эксплуатационно- технического отдела		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Дублирование информации об Институте, размещенной на настенной вывеске-информационной конструкции, и о этажах в Институте с помощью знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Ноябрь 2024 г.	Журавлев В.С., начальник эксплуатационно- технического отдела		
Отсутствие специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	Повышение квалификации сотрудников организации по направлению "Тьюторское сопровождение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья", 48 ч.	Февраль 2024 г.	Якунина Ю.Е., проректор по УМР		
<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</i>					
Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (97,2 балла)	Продолжение работы по поддержанию уровня доброжелательности и вежливости сотрудников организации, обеспечивающих оказание услуг (повышение квалификации сотрудников организации по направлению "Коммуникативная грамотность и этика общения работников сферы образования").	Февраль 2024 г.	Якунина Ю.Е., проректор по УМР		
<i>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</i>					
Отсутствие на официальном сайте формы обратной связи, позволяющей мониторить удовлетворенность получателей услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности организации.	Создание и размещение на официальном сайте организации типовой анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организации.	Февраль 2024 г.	Нишук Е.П., начальник ОККО; Федонина Е.В., ведущий менеджер по связям с общественностью		